

Leistungsbeschreibung

Vergabetitel:	Rahmenvertrag für Mitarbeitenden-Coaching im DRK-Suchdienst
Vergabe-Nr.:	DRKSD-2025-T22-01

1. Beschaffungsziel

Das Beschaffungsziel besteht darin, ein umfassendes Coaching-Programm für Führungskräfte und Mitarbeitende des Suchdienstes des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) auf Bundesebene - an den Standorten Hamburg, München und in Team 22 in Berlin - bereitzustellen. Dabei sollen bedarfsorientierte Telefon- bzw. virtuelle Coachings angeboten werden, um die Begleitung von Veränderungsprozessen, Zielsetzungen, Konflikt- und Selbstführungsfähigkeiten sowie die Integration neuer Teammitglieder zu stärken. Ziel ist es, die Führungskräfte zu befähigen, Veränderungsprozesse zu leiten und Mitarbeitendengespräche kompetent zu führen, während die Mitarbeitenden unterstützt werden, Veränderungen umzusetzen, Konflikte zu bewältigen und ihre persönliche Selbstführung zu verbessern.

2. Hintergrundinformationen

2.1. Selbstdarstellung des Roten Kreuzes

Die internationale Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung ist mit 191 Nationalen Gesellschaften die größte humanitäre Hilfsorganisation der Welt. Das Deutsche Rote Kreuz ist Teil dieser weltweiten Gemeinschaft, die seit über 160 Jahren umfassend Hilfe leistet für Menschen in Konfliktsituationen, bei Katastrophen und in gesundheitlichen oder sozialen Notlagen - allein nach dem Maß der Not. Im Zeichen der Menschlichkeit setzen wir uns für das Leben, die Gesundheit, das Wohlergehen, den Schutz, das friedliche Zusammenleben und die Würde aller Menschen ein. Unsere Idee wird weltweit von über 100 Mio. freiwilligen Helfenden und Mitgliedern getragen. Allein in Deutschland engagieren sich ca. 2,9 Mio. Mitglieder. Das DRK als nationale Rotkreuzgesellschaft und Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege bekennt sich zu den sieben Rotkreuzgrundsätzen:

- Menschlichkeit
- Neutralität
- Freiwilligkeit
- Universalität
- Unparteilichkeit
- Unabhängigkeit
- Einheit

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.drk.de/das-drk/>

2.2. Arbeitsbereiche und föderale Struktur des DRK

Der DRK-Suchdienst unterstützt Menschen, die durch bewaffnete Konflikte, Katastrophen, Flucht, Vertreibung oder Migration von ihren Angehörigen getrennt wurden, indem er bei der Suche nach Vermissten hilft, den Kontakt wiederherstellt und Familien wiedervereint. Fachspezifische Beratung und Betreuung erfolgen an den Standorten Hamburg (Familienzusammenführung) und München (Schicksalsklärung der Vermissten des Zweiten Weltkriegs) sowie in den 19 Landesverbänden und in

etwa 90 Suchdienst-Beratungsstellen in Kreisverbänden. Koordiniert werden die Suchdienstaufgaben von der Suchdienst-Leitstelle/Team 22 im DRK-Generalsekretariat in Berlin. Durch sein internationales Netzwerk arbeitet der Suchdienst weltweit mit Rotkreuz- und Rothalbmond-Gesellschaften zusammen.

3. Leistungsbeschreibung

3.1. Rahmenbedingungen

Der DRK-Suchdienst bietet seinen Führungskräften und Mitarbeitenden an den DRK-Suchdienst-Standorten in Hamburg und München sowie dem Team 22 in Berlin Schulungsmöglichkeiten mit externen Trainern an, die sie dabei unterstützen, Veränderungsprozesse zu begleiten, regelmäßige Mitarbeitergespräche durchzuführen, den Umgang mit Konfliktthemen sowie Selbstführung zu erlernen. Wegen der kontinuierlichen Veränderungen in der Organisationsstruktur des DRK-Suchdienstes, die Führungskräfte und Mitarbeitende vor große Herausforderungen wie Personalabbau, Verlagerungen und strategische Neuausrichtung stellen, sollen bis Ende 2027 den Führungskräften und Mitarbeitenden die nachfolgenden Unterstützungen angeboten werden:

Bedarfsorientiertes Telefon- oder virtuelles Coaching auf Stundenbasis per Abruf und 4 Coaching-Tage im Präsenz- oder virtuellen Format im Jahr (nach Bedarf aufgeteilt zwischen den Standorten Hamburg, München und Berlin). Reisekosten werden unter Berücksichtigung der DRK-Suchdienst Vorgaben und des Bundesreisekostengesetzes übernommen.

Für die Führungskräfte mit den Schwerpunktthemen:

- Begleiten und Durchführen von Veränderungsprozessen
- Persönliche Ziele setzen (nicht formalisiert) und diese sicher erreichen
- Führen von Mitarbeitergesprächen (keine BEM-Gespräche)
- Hineinwachsen in neue Führungspositionen
- Selbstführung

Für die Mitarbeitenden mit den Schwerpunktthemen:

- Umsetzen von Veränderungen innerhalb eines Veränderungsprozesses
- Umsetzen von Zielen (nicht formalisiert)
- Umgang mit Konfliktthemen innerhalb des Teams
- Integration in ein neues Team
- Selbstführung

3.2. Leistungen

Das Coaching soll ca. 70 bis 140 Stunden pro Kalenderjahr umfassen, bestehend aus 4 x 8 Stunden Präsenz- oder virtuelles Coaching an den DRK-Suchdienst Standorten Berlin, Hamburg und München und bis zu 108 Stunden Telefon- oder virtuelles Coaching, das bei Bedarf von den Führungskräften und Mitarbeitenden der DRK-Suchdienst Standorte Hamburg und München und dem Suchdienst/Team 22 in Berlin abgerufen werden können und jeweils halbjährlich abgerechnet wird.

Virtuelles Coaching

Das virtuelle Coaching wird über MS-Teams oder WebEx durchgeführt. Die Einladungen werden von den Mitarbeitenden direkt an den Auftragnehmer versendet,

4. Schlussbestimmungen

4.1. Hinweise für Ihre Kalkulation

Ihr Angebot hat eine abschließende Kalkulation aller Leistungen zu umfassen. Bitte weisen Sie Ihr Stundenhonorar aus. Preisangaben sind stets in Euro zu machen. Bitte weisen Sie einen Netto- und Bruttopreis aus. Die Bewertung erfolgt auf den Gesamtpreis (netto) in EUR abzgl. ggf. gewährtem Rabatt, wie z.B. dem NGO-Rabatt.

Sofern eine Umsatzsteuerbefreiung vorliegt, geben Sie dies im Angebot an.